

14

Przygotowanie towarów do sprzedaży i prezentowanie ich w sali sprzedażowej

ZAGADNIENIA

- Przygotowanie towarów – zagadnienia ogólne
- Prezentacja towarów zgodnie z ich właściwościami
- Prezentacja towarów wykorzystująca zasady merchandisingu
- Meble i wyposażenie dodatkowe wykorzystywane do prezentacji towarów
- Prezentacja towarów w zależności od metody sprzedaży i branży
- Prezentacja towarów w handlu hurtowym

14.1. Przygotowanie towarów do sprzedaży – zagadnienia ogólne

Przygotowanie towaru do sprzedaży odbywa się w różnych miejscach. Pierwsze przygotowania są u producenta, kolejne – w hurtowniach, a na koniec – w sklepach detalicznych. Przygotowanie towaru do sprzedaży zależy od formy sprzedaży detalicznej oraz od standardu obsługi klienta. Jeśli jest to sklep dyskontowy, w którym znaczną część towarów sprzedaje się bezpośrednio z opakowań zbiorczych, to przygotowanie jest ograniczone do rozmieszczenia towarów najpierw w magazynie, a potem w sklepie detalicznym. Przy wysokim standardzie obsługi klienta przygotowanie towaru do sprzedaży obejmuje wiele czynności.

Przerób handlowy to adaptacja towarów do dalszej odsprzedaży, dostosowanie ich do oczekiwań konsumentów lub do samoobsługowej formy sprzedaży, np. paczkowanie, rozlewanie, sortowanie, rozbiór mięsa, prasowanie i usuwanie drobnych wad, palenie kawy.

Przerób handlowy zależy od branży i metody sprzedaży.

Typowe czynności związane z przygotowaniem towaru do sprzedaży to:

- dozowanie;
- rozlewanie;
- paczkowanie;
- sortowanie i kalibrowanie (kompletowanie według wielkości);
- kompletowanie;
- przygotowywanie zestawów;
- rozwieszanie towarów na wieszakach lub w gablotach, regałach, na gondolach.



Do wyk
urządzeni
ta lub w h

Właści

- spraw
- zwięks
- więcej
- ułatwie
- zwięks
- daży ni
- podnos
- zmniejs
- ogranic

W skle
sprzedaży

- rozpak
- w opak
- dokon
- uszko
- uzupeł
- określa
- zapack
- jednor

Do czynn
części, pr
mycie i w
półkach,

Towar
klient m
Towary ta
etykietą.
owoców,
nego pon

Przygo

- dział
- grupy
- zasob
- różne
- i samy