

## Complaining

broken - zepsuty

chipped - wyszczerbiony

cracked - pęknięty

faulty - wadliwy

past the sell-by date - przeterminowany

receipt - paragon

scratched - porysowany

stain - plama

torn - rozdarty

replacement – produkt na wymianę

get a refund / get your money back – otrzymać zwrot pieniędzy

give sb a refund / refund sb's money – zwrócić komuś pieniądze

keep crashing – ciągle się zawieszać, psuć

make a complaint / complain about sth

return / take sth back - zwrócić

talk to the manager – porozmawiać z kierownikiem sklepu

customer service advisor – pracownik działu obsługi klienta

consider a complaint – rozpatrzyć reklamację

exchange- wymienić

offer a solution – zaproponować rozwiązanie

proof of purchase – dowód zakupu

warranty / guarantee- gwarancja

I would like to make a complaint.

This equipment comes with a 2-year warranty.

There is a hole in this dress.

My phone doesn't work.

Do you have a receipt?

I would like a refund.

I would like to exchange it.

This computer is broken.

One page in this book is missing.

This t-shirt is too small.

It is too expensive.

Can you fix this watch?

I am afraid I bought a wrong size.

Could you exchange ..... for a new one?- Czy mogliby Państwo wymienić .... na nowy/ nową?

Could you please replace.....? - Czy mogliby Państwo wymienić..... ?

Could you please give me a refund? - Czy mogliby Państwo zwrócić mi pieniądze?

Please find attached a copy of the guarantee. - W załączniku przesyłam kopię gwarancji.

I attach a scanned copy of the receipt. - Załączam zeskanowaną kopię paragonu.

I am sending the faulty item back to you. - Odsyłam wadliwy przedmiot do Państwa.

I am returning the faulty item. - Zwracam wadliwy przedmiot.

I hope you can solve this problem quickly. -Mam nadzieję, że uda się Państwu szybko rozwiązać ten problem.